

ДОГОВІР

про надання послуг з поводження з побутовими відходами
м. Кам'янка _____ 20__ р.

Відділ житлово-комунального господарства, транспорту та благоустрою виконавчого комітету Кам'янської міської ради, (далі - «Замовник») в особі Нечиталюка Олександра Васильовича, що діє на підставі Положення про відділ житлово-комунального господарства, транспорту та благоустрою виконавчого комітету Кам'янської міської ради, затвердженого рішенням Кам'янської міської ради від 26.03.2021 № 3-8/VIII «Про внесення змін до рішення від 11.12.2020 № 2-10/VIII «Про створення юридичної особи – відділу житлово-комунального господарства, транспорту та благоустрою виконавчого комітету Кам'янської міської ради», далі - виконавець.

Загальні положення

1. Цей договір (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови надання послуг з поводження з побутовими відходами (далі - послуга) індивідуальному споживачу (далі - споживач). Цей Договір укладається сторонами у відповідності до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. Даний договір є публічним договором приєднання, який набирає чинності через 30 днів з моменту розміщення на офіційному веб-сайті Кам'янської міської ради <https://kammiskrada.gov.ua/>.

3. Фактом приєднання Споживача до умов Договору (акцептування Договору) є вчинення Споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти Договір, зокрема надання виконавцю підписаної Заяви-приєднання (Додаток 1 до Договору), сплата рахунку за надану послугу, факт отримання послуги.

Предмет договору

4. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу відповідної якості та згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 21.12.2021 № 335 «Про затвердження тарифу на послуги з поводження з побутовими відходами для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців» та рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 21.12.2021 № 336 «Про затвердження тарифу на послуги з поводження з побутовими відходами для населення, бюджетних установ та інших споживачів», рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 30.11.2021 № 316 «Про затвердження графіку вивезення твердих побутових відходів з приватного сектору на 2022 рік», рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 23.04.2019 № 49 «Про затвердження норм утворення твердих побутових відходів», рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 23.04.2019 № 59 «Про затвердження схеми санітарного очищення населених пунктів Кам'янської міської об'єднаної територіальної громади» та відповідно до Правил благоустрою території м. Кам'янка та населених пунктів об'єднаної територіальної громади, затверджених рішенням сесії Кам'янської міської ради від 21.06.2019 № 23-10/VII.

Перелік послуг

5. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами.

6. Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Вимоги до якості послуг

8. Критерієм якості послуг з поводження з побутовими відходами є дотримання графіку вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

9. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів. Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити сторін» цього договору або на зазначений споживачем засіб зв'язку у Додатку 1 до цього договору, у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом п'яти робочих днів з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі.

10. Споживач зобов'язується:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

2) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

3) дотримуватись санітарних норм;

4) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

Права та обов'язки виконавця

11. Виконавець має право:

1) припинити/зупинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

2) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

3) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

4) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

12. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

8) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

9) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту.

Ціна та порядок оплати послуг

13. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу надання послуг (Додаток 2 до договору).

14. Відповідно до підстави рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 21.12.2021 № 335 «Про затвердження тарифу на послуги з поводження з побутовими відходами для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців» та рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 21.12.2021 № 336 «Про затвердження тарифу на послуги з поводження з побутовими відходами для населення, бюджетних установ та інших споживачів», вартість послуг з поводження з побутовими відходами становить:

- населення (одна особа) – 30,00 грн./міс., норма утворення твердих побутових відходів 0,09 м.куб.;
- населення (домоволодіння) – 60,00 грн./міс., норма утворення твердих побутових відходів 0,18 м.куб.;
- вартість 1 м.куб. твердих побутових відходів:
- для населення, бюджетних установ та інших споживачів – 334,00 грн.;
- для фізичних осіб-підприємців – 284,00 грн.

15. Загальна ціна Договору становить _____ грн.
(_____).

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць, квартал або рік.

17. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця (квартал або рік) шляхом внесення авансових платежів.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, призначення платежу, адресу надання послуги, прізвище та ініціали споживача.

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

18. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію. Виконавець зобов'язаний внести відповідні зміни до умов договору.

Відповідальність сторін за порушення договору

19. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

20. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Форс-мажорні обставини

21. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

22. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, епідемії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

23. Цей договір набирає чинності з дня його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

24. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

25. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 23 цього договору;

смерті фізичної особи - споживача (виконавця);

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

26. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Прикінцеві положення

27. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

28. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає виконавцю засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити Сторін» цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором на поштову адресу нерухомого майна споживача, або іншими засобами зв'язку, зазначеними споживачем.

Реквізити Сторін

**Відділ житлово-комунального господарства,
транспорту та благоустрою виконавчого комітету
Кам'янської міської ради,**

20801, Черкаська обл., Черкаський р-н, місто

Кам'янка, вул. Героїв Майдану, будинок 37

р/р UA 588201720314221003201100073

код ЄДРПОУ 44074710

МФО 820172

Державна Казначейська Служба України

тел. (04732) 6-17-95

Начальник відділу

_____ О.В. НЕЧИТАЛЮК

Заява-приєднання

Ознайомившись з умовами Договору про надання послуги з поведження з побутовими відходами (далі - Договір), розміщеного на <https://kammiskrada.gov.ua/> приєднуюсь до Договору про надання послуг з надання послуги з поведження з побутовими відходами з **Відділом житлово-комунального господарства, транспорту та благоустрою виконавчого комітету Кам'янської міської ради**, з такими нижченаведеними даними.

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я по батькові _____

ідентифікаційний номер (ІПН/код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____

2) адреса приміщення споживача:

вулиця _____

номер будинку _____ номер (приміщення) _____

населений пункт _____

район _____

область _____

індекс _____;

3) кількість зареєстрованих осіб у будинку (приміщенні) споживача ____.

Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:

(дата)

(особистий підпис)

(П.І.Б. Споживача)

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Ціна договору

_____,
(найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи - підприємця)
яке діє на підставі _____.

1. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за безконтейнерною схемою, згідно затвердженого графіку (рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 30.11.2021 № 316 «Про затвердження графіку вивезення твердих побутових відходів з приватного сектору на 2022 рік»).

2. Виконавець надає послугу з поводження з побутовими відходами за безконтейнерною схемою з 8:00 до 17:00 години.

3. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний з 8:00 до 9:00 години виставити у місцях, погоджених з виконавцем, закриті ємкості (мішки) з відходами.

4. Обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених рішенням виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 23.04.2019 № 49 «Про затвердження норм утворення твердих побутових відходів».

5. Згідно рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 21.12.2021 № 335 «Про затвердження тарифу на послуги з поводження з побутовими відходами для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців» та рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 21.12.2021 № 336 «Про затвердження тарифу на послуги з поводження з побутовими відходами для населення, бюджетних установ та інших споживачів» вартість послуг з поводження з побутовими відходами становить:

- населення (одна особа) – 30,00 грн./міс., норма утворення твердих побутових відходів 0,09 м.куб.;

- населення (домоволодіння) – 60,00 грн./міс., норма утворення твердих побутових відходів 0,18 м.куб.;

- вартість 1 м.куб. твердих побутових відходів:

- для населення, бюджетних установ та інших споживачів – 334,00 грн.;

- для фізичних осіб-підприємців – 284,00 грн.

6. Розрахунковим періодом є календарний місяць, квартал або рік..